

Notre client est une entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de systèmes hydrauliques pour différents secteurs d'activité, dont l'aéronautique, le transport et l'industrie, pour le marché international. Basé près de Nancy, il recherche un :

## **Référent Technique Service Client f/h** **CDI - Temps Plein – Poste basé en Meurthe et Moselle (54)**

Ce poste est rattaché au responsable du SAAV, qui a pour mission d'apporter un support technique aux clients et commerciaux.

### Missions :

- Renseigner techniquement les clients par différent moyen de communication (téléphone, mail, réseaux sociaux...).
- Présentation des produits et intervenir en soutien technique à la force de vente.
- Assurer les revues techniques dé contrat (dans le cadre de l'ISO)
- Aider à la rédaction de documents techniques, notices d'utilisation, communication sur les évolutions de produits.
- Remonter les remarques émises par les clients aux différents services
- Elaborer des supports de formation et former les utilisateurs et les collaborateurs
- Intervenir en clientèle pour assurer la compatibilité (mise en route) du produit avec l'application du client.
- Gestion des garanties et demandes clients en après-vente

De formation supérieure, BAC +2 à 5, idéalement Ingénieur généraliste à base Mécanique

### Vos connaissances sont :

- Connaissances en lecture des schémas hydrauliques
- Sens du relationnel (client, interne)
- Aisance rédactionnelle (rapports, courriers et notices techniques)
- Maîtrise de l'anglais dans un contexte professionnel (lu, écrit, parlé)
- Maîtriser le Pack Office et avez des aptitudes informatiques (utilisation d'un ERP)
- Connaissances en logiciel de CAO

Le poste est proposé en CDI avec une rémunération à définir, adaptée à votre profil et votre expérience, ainsi que des avantages complémentaires : mutuelle, intéressement.

Ce poste représente une belle opportunité pour une personne motivée, prête à s'investir dans une structure performante et reconnue pour son expertise dans un secteur de niche.

*Merci de nous faire part de votre intérêt pour ce poste en postulant directement sur notre site en ligne : <https://rhparkers.recruitee.com/o/referent-technique-service-client-hf> ou en l'adressant à RH Partners Lorraine : 1 rue entre deux villes-57070 VANY*

Cela vous intéresse ?  
Venez nous voir. Nous en parlerons.