EXPRESSO

EXPRESSO France SAS
Parc d'activités des Coteaux de la Mossig
6 rue Frédéric Bartholdi
67310 Wasselonne / France

Tél +33 (0)3 88 04 20 30
Email : info@expresso-france.com
www.expresso-france.com

EXPRESSO France SAS I PA des Coteaux de la Mossig I 6 rue Frédéric Barholdi I 67310 Wasselonne

DESCRIPTIF D'EMPLOI : TECHNICIEN SUPPORT USINE (H/F)

Finalité de l'emploi
Assure le support technique entre l'usine, les clients et les différents intervenants internes et externes. Analyse les problématiques techniques, réalise les diagnostics et coordonne les actions de résolution avec les collaborateurs du service. Accompagne le responsable service lors des formations internes auprès des équipes terrain des partenaires et contribue à la diffusion des bonnes pratiques techniques. Participe à des déplacements en France et en Europe, en binôme avec le technicien référent, pour les expertises et interventions sur site. Anglais professionnel permettant les échanges techniques avec des interlocuteurs internationaux.

Description des activités significatives	
Technicien Support Usine	A partir des priorités transmis par le responsable Montage-SAV et/ou l'assistant Montage-SAV, le Technicien Support Usine • Réception et traitement des demandes techniques des clients, techniciens partenaires et équipes terrain. • Analyse des dysfonctionnements et collecte des informations nécessaires à l'investigation. • Réalisation des diagnostics techniques et identification des causes racines. • Définition et suivi des actions correctives en coordination avec les services internes et les intervenants externes. • Accompagnement technique des clients et des équipes terrain jusqu'à la résolution des problématiques. • Participation aux expertises et interventions sur site lors de déplacements en France et en Europe, en binôme avec le technicien référent. • Accompagnement du responsable des formations internes auprès des équipes terrain et diffusion des bonnes pratiques. • Rédaction de rapports techniques, capitalisation des retours d'expérience et contribution à l'amélioration continue. • Utilisation de l'anglais professionnel pour les échanges techniques et l'exploitation de documentations internationales.

Nature et périmètre des responsabilités exercées
• Être garant de la bonne installation et du fonctionnement du matériel Produit, des devis conformes aux indications données. • Le technicien Support Usine est libre de son organisation dans le respect des impératifs et de ses horaires • Veiller au respect des procédures internes

EXPRESSO

EXPRESSO France SAS
Parc d'activités des Coteaux de la Mossig
6 rue Frédéric Bartholdi
67310 Wasselonne / France

Tél +33 (0)3 88 04 20 30
Email : info@expresso-france.com
www.expresso-france.com

Relations de travail
• Relations hiérarchiques : Responsable Montage-SAV • Relations internes : BE, Montage & SAV, logistique • Relations externes : clients, partenaires, Sous-Traitant

Connaissances professionnelles spécifiques
• Connaissance en mécanique, hydraulique, électricité • Savoir lire un plan et un schéma technique • Habilitations : électrique, chimique, CACES (nacelle, chariot, engins de chantier) • Connaissance en langue étrangère : anglais et/ou allemand • 1ere expérience en tant qu'intervenant ou technicien de maintenance souhaitée

Habilitations - qualifications
Le titulaire de l'emploi se doit de respecter le règlement intérieur, la charte informatique, les procédures, les modes opératoires et toutes les consignes inhérentes au travail quotidien ainsi que les règles de sécurité de l'entreprise.
Cette fiche descriptive d'emploi n'est pas une fiche de poste. Les missions détaillées dans la présente description ne constituent pas une liste exhaustive des missions/tâches demandées au titulaire de l'emploi. Des missions complémentaires peuvent être demandées tout en restant dans le cadre de l'emploi. En cas d'évolution significative de l'emploi, cette description pourra être actualisée notamment dans le cadre de l'entretien professionnel.

Date	**Version**
Mai 2026	V2